



Inovação Governamental: Soluções criativas para problemas públicos complexos



Profa. Dra. Tamara Ilinsky Crantschaninov



Aula Inaugural do 2º Semestre de 2024 do
Programa de Pós-graduação em Gestão Pública
Universidade de Brasília



Olá!

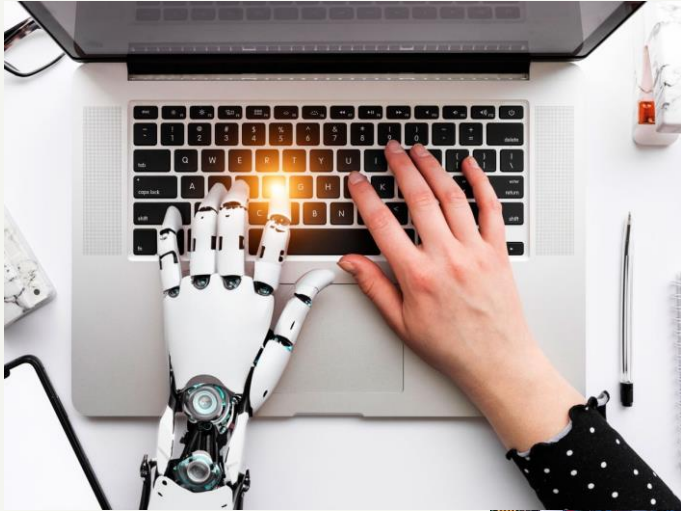


O que é inovação
(no setor público)
para você?



www.menti.com
7895 5446

Inovação pode ser...



... Mas também pode ser assim!





inovação em governo pode ser entendida como o processo de **criação de novas ideias** e sua transformação em **valor para a sociedade**.

Simplificadamente, portanto, inovação é o **novo posto em ação!**

Cunha, Bruno (2017). Uma análise da construção da agenda de inovação no setor público a partir de experiências internacionais precursoras. In: Inovação no setor público : teoria, tendências e casos no Brasil / organizadores: Pedro Cavalcante ... [et al.]. – Brasília : Enap : Ipea, 2017.




Decifrando este conceito...

- Quando dizemos do novo, falamos da busca de **novas respostas** para problemas conhecidos.
 - Para isso, a inovação parte, primeiro, da observação de que a **solução tradicional não funciona mais**.
 - Assim, a inovação demanda, antes de tudo, um exercício de **observação e crítica** do sistema atual.
- 
- 



Inovação em governos: porquê?

- De forma generalista, governos são mediadores de relações sociais e provedores de soluções para problemas públicos.
 - O que acontece quando temos a emergência de **novos problemas sociais**?
 - *Wicked problems*: são problemas complexos e multifacetados, com soluções abrangentes e que necessitam da articulação de muitos atores para sua resolução.
- 


A incapacidade de operar em ambientes diversos, complexos e “desorganizados” coloca o Estado sob pressão constante.

E é justamente em um contexto em que padrões tradicionais e regras vigentes são postos à prova que **instituições podem – ou devem – inovar.**

Cunha, Bruno (2017). Uma análise da construção da agenda de inovação no setor público a partir de experiências internacionais precursoras. In: Inovação no setor público : teoria, tendências e casos no Brasil / organizadores: Pedro Cavalcante ... [et al.]. – Brasília : Enap : Ipea, 2017.



Agenda internacional de inovação no setor público

- A inovação no governo emergiu como uma agenda global nos anos 2000, impulsionada por organismos como a OCDE e a ONU.
 - Iniciativas como o Observatório de Inovação no Setor Público (OECD) e Governo Digital (ONU) são marcos importantes para a visibilidade da agenda em nível global.
 - Países escandinavos despontam com a agenda de governo digital e levam a reflexão para o restante do mundo.
 - **Como fazer melhor com menos recursos?**
- 

O que o governo diz versus a experiência das pessoas

FOCO EM PESSOAS: RELACIONAMENTOS



Tipos de inovação em governos



Incremental

Mudanças pequenas e contínuas que resultam em grandes impactos no longo prazo.



Radical

Transformação completa de um sistema ou processo, substituindo sua versão anterior por completo.

Inovação tecnológica

- O uso de tecnologia como IA, big data, blockchain está transformando a forma como os serviços públicos são prestados.



O chamado movimento da 'e-Estônia' reflete uma tendência de modernização e adoção de tecnologia pelo governo Estoniano desde o começo da década de 90, quando o país se tornou independente da União Soviética.

Na base desse sistema está a Blockchain KSI, uma Blockchain de nível industrial utilizada para garantir a integridade dos registros, identidades, transações e da privacidade dos dados dos usuários desse sistema.



Com uma frota de mais de 5.800 ônibus, a rede de ônibus da MTA é uma parte essencial do transporte dos moradores de Nova York pela cidade, proporcionando mais de dois milhões de viagens por dia útil em mais de 300 rotas. Com a Covid-19, NY utilizou big data de contagem de passageiros e bilhetagem para ter informações mais precisas sobre transporte público e divulgar ao público-alvo.

Inovação organizacional

- Mudanças estruturais e gerenciais que melhoram a eficiência dos processos internos.



O Hospital Público de Toronto implementou uma reorganização interna que focou na criação de equipes interdisciplinares para o atendimento de pacientes com doenças crônicas.

Em vez de médicos, enfermeiros e especialistas trabalharem de forma separada em seus departamentos tradicionais, o hospital organizou equipes mistas, compostas por diferentes profissionais da saúde (médicos, enfermeiros, terapeutas, assistentes sociais), que trabalhavam juntos de forma integrada para atender um grupo específico de pacientes.

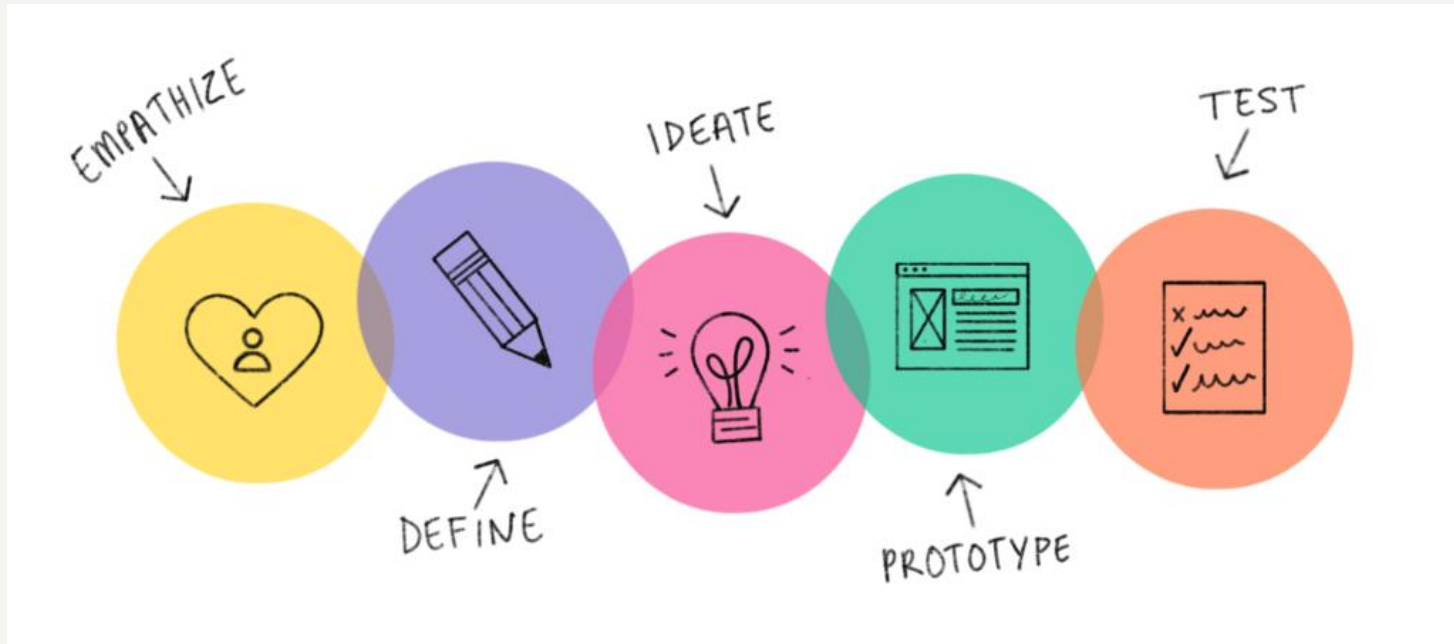
Inovação Aberta (Open Innovation)

- Envolve a colaboração entre o governo e atores externos (cidadãos, setor privado) para co-criar soluções.

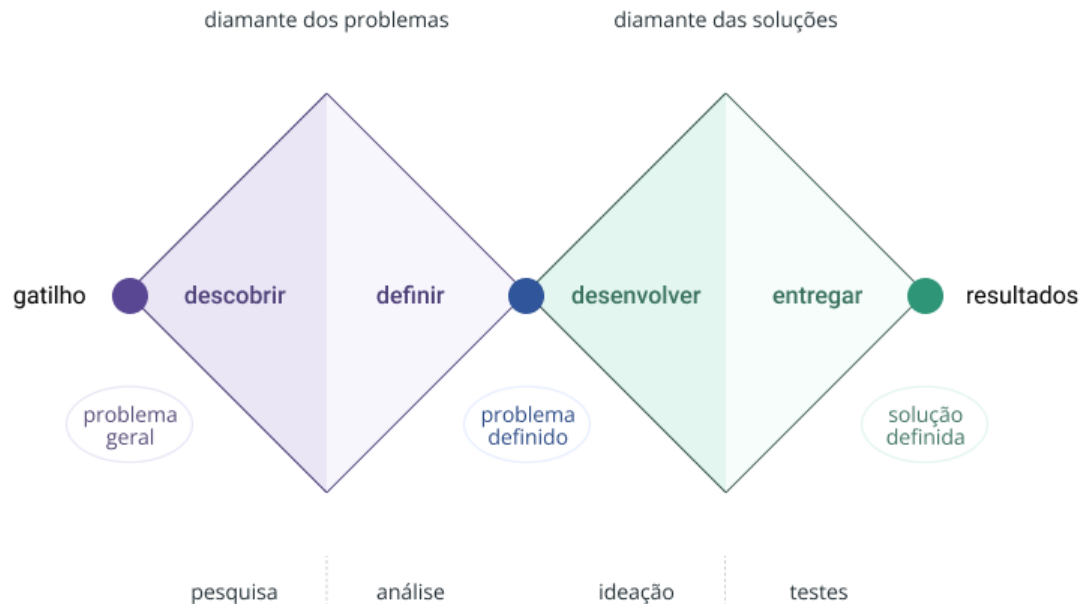


O Decidim é uma plataforma digital para participação cidadã, acessível por qualquer dispositivo que possua um navegador web. Ele é um software livre e de código aberto, mantido por uma comunidade internacional extensa e ativa. Foi a base utilizada para a nova ferramenta de gestão do governo federal brasileiro, o Brasil Participativo.

Ferramentas para inovar no setor público



Ferramentas para inovar no setor público



Competências para inovar no setor público



Fonte: Observatório de Inovação no Setor Público (OPSI) da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), 2017

Competências para inovar no setor público

PRINCÍPIOS DO NOSSO TRABALHO



Construção
colaborativa



Com base em
evidências



Por meio de
metodologias ágeis



Com empatia e
foco no usuário



Experimentação e
abertura ao risco



Para geração de
valor público

2024



SEMANA DE INOVAÇÃO

NOVAS FORMAS
DE CUIDAR





Desafios para a inovação no setor público

- Foco no processo, e não no resultado
 - Burocracia sempre buscará a estabilidade
 - Cultura organizacional avessa ao risco
 - Falta de incentivos (ou desincentivos) para inovação
- 
- 

Resumindo:

- A inovação no setor público é uma **ferramenta** para atender ao **cidadão** com mais qualidade
- Deve ser motivada por um **problema público relevante**, em que as soluções tradicionais não são suficientes.
- Não se trata somente de adotar novas tecnologia, mas de um **novo olhar** para uma questão antiga.
- Exige um ambiente de confiança e incentivo ao risco, sabendo que existirão **falhas** no caminho (*errar rápido para acertar rápido*).
- Pode ser **desconfortável**
- Pode ser adotada de forma **incremental** e sucessiva, evitando perdas desnecessárias.
- Evitar o “inovar por inovar”: **orientar a inovação** para a resolução de um problema, com impacto social.

Antes de irmos...

BAIXE NOSSO APP



Escaneie o QR Code e baixe o app



DISPONÍVEL NA
App Store



Disponível no
Google Play

**INSCREVA-SE NA
DA SEMANA DE
INOVAÇÃO 2024!**



Obrigada!

tamara.linsky@unb.br