



**Universidade de Brasília**

Faculdade UnB Planaltina  
Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública

## **Inovação Governamental: Soluções criativas para problemas públicos complexos**

*Organizada por André Nunes, Andrea Felipe Cabello e Celso Vila Nova de Souza Júnio*

A aula inaugural do segundo semestre do PPGP, "Inovação Governamental: Soluções criativas para problemas complexos" proferida pela professora Tamara Ilinsky Crantschaninov, ocorreu no dia 16 de outubro de 2024 e contou com a ilustre presença da Magnífica Reitora da Universidade de Brasília, Professora Márcia Abrahão e das Decanas de Gestão de Pessoas, Maria do Socorro Mendes Gomes e de Pós-Graduação Diana Pinho.



A Professora Tamara Ilinsky, em sua aula inaugural, trouxe a ideia de que inovação em governo pode ser entendida como o processo de criação de novas ideias e sua transformação em valor para a sociedade. Simplificadamente, portanto, inovação é o novo posto em ação!

Apresentou conceitos relevantes sobre inovação no setor Público. Destacou que quando dizemos do novo, falamos da busca de novas respostas para problemas conhecidos. Para isso, a inovação parte, primeiro, da observação de que a solução tradicional não funciona mais. Assim, a inovação demanda, antes de tudo, um exercício de observação e crítica do sistema atual.



**Universidade de Brasília**  
Faculdade UnB Planaltina  
Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública



De forma generalista, governos são mediadores de relações sociais e provedores de soluções para problemas públicos. A grande questão é que os problemas públicos são os chamados "*Wicked problems*", são problemas complexos e multifacetados, com soluções abrangentes e que necessitam da articulação de muitos atores para sua resolução.



Em sua exposição a Professora Tamara apontou os principais desafios para a inovação no setor público: i) Foco no processo, e não no resultado; ii) Burocracia sempre buscará a estabilidade; iii) Cultura organizacional avessa ao risco; e iv) Falta de incentivos (ou desincentivos) para inovação.



## Universidade de Brasília

Faculdade UnB Planaltina  
Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública



**Tamara Ilinsky Crantschaninov** é graduada em Gestão de Políticas Públicas pela Universidade de São Paulo, mestre em Administração Pública e Governo pela Fundação Getúlio Vargas e doutora em Administração Pública e Governo pela Fundação Getúlio Vargas, com doutorado-sanduíche no Departamento de Administração Pública e Sociologia da Erasmus *University Rotterdam* (EUR). Tem como foco de pesquisa o uso de instrumentos de gestão participativa em políticas públicas no Brasil a partir da abordagem de sistemas complexos, bem como os papéis e sentidos da burocracia neste universo. Foi chefe de assessoria técnica no Gabinete do Prefeito do município de São Paulo e assessora técnica da Defensoria Pública do Estado de São Paulo, além de

lecionar no Centro Universitário Senac, na Faculdade Paulista de Serviço Público, na Universidade Municipal de São Caetano do Sul e na Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo. Atualmente, é diretora da Vena Consultoria em Gestão Pública e consultora para diversos órgãos públicos, como a Escola Nacional de Administração Pública (ENAP) e a Secretaria de Relações Institucionais da Presidência da República (SRI/PR).

### ***Strategic Role of IPEA in Public Administration Government Innovation: Creative solutions for complex public problems***

*Organized by André Nunes, Andrea Felipe Cabello and Celso Vila Nova de  
Souza Júnio*

*The inaugural lecture of the second semester of the PPGP, "Government Innovation: Creative solutions for complex problems" given by Professor Tamara Ilinsky Crantschaninov, took place on October 16, 2024 and was attended by the Magnificent Rector of the University of Brasília, Professor Márcia Abrahão and the Deans of Human Resources Management, Maria do Socorro Mendes Gomes and of Graduate Studies Diana Pinho.*

*In her inaugural lecture, Professor Tamara Ilinsky brought the idea that innovation in government can be understood as the process of creating new ideas and transforming them into value for society. Simply put, therefore, innovation is the new put into action!*

*She presented relevant concepts about innovation in the Public sector. She highlighted that when we say new, we are talking about the search for new answers to known problems. To achieve this, innovation starts, first, from the observation that the traditional solution no longer works. Thus, innovation*



---

**Universidade de Brasília**

Faculdade UnB Planaltina

Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública

*demands, above all, an exercise in observation and criticism of the current system.*

*In general terms, governments are mediators of social relations and providers of solutions to public problems. The big issue is that public problems are the so-called "Wicked problems", they are complex and multifaceted problems, with comprehensive solutions that require the articulation of many actors to be resolved.*

*In her presentation, Professor Tamara pointed out the main challenges for innovation in the public sector: i) Focus on the process, and not on the result; ii) Bureaucracy will always seek stability; iii) Organizational culture averse to risk; and: iv) Lack of incentives (or disincentives) for innovation.*