

Curso: Mestrado
Profissional em Gestão Pública
Disciplina: Gestão de Pessoas no Setor Público
Professora: Maria Júlia Pantoja

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Políticas e práticas de gestão de pessoas no setor público. Principais características e desafios do modelo de gestão estratégica de pessoas em organizações públicas. As contribuições da abordagem de competências articulada à inovação para os processos do ciclo de gestão de pessoas no setor público. Desafios da Liderança Pública. Tendências no campo da Gestão de Pessoas, com ênfase na literatura nacional e internacional. Aspectos metodológicos envolvidos nos estudos de Gestão de Pessoas.

COMPETÊNCIAS A SEREM DESENVOLVIDAS

Ao final da disciplina os alunos deverão ser capazes de:

- Analisar os conceitos de políticas públicas de gestão de pessoas e competências, discutindo as relações existentes entre as práticas de gestão de pessoas, inovação, desempenho e resultados no setor público
- Compreender o processo evolutivo da gestão de pessoas com foco nas vantagens e desafios do modelo de gestão estratégica de pessoas em organizações públicas
- Caracterizar os fatores que influenciam o desempenho humano no setor público
- Debater pesquisas e achados empíricos sobre temas atuais relacionados à Gestão de Pessoas no Setor Público: dimensionamento de pessoas, liderança, engajamento e gestão do desempenho
- Mapear os principais desafios na modernização dos processos do ciclo de gestão de pessoas no setor público
- Descrever o estado da arte de um tema relevante no campo da Gestão de Pessoas no Setor Público
- Discutir as implicações dos resultados de pesquisas para a formulação, implementação e monitoramento de políticas de gestão de pessoas no setor público

PROGRAMA

A disciplina aborda as políticas e práticas do ciclo de gestão de pessoas no setor público, procurando analisar e interpretar a dinâmica evolutiva desse campo com base nos quadros referenciais da Gestão Estratégica de Pessoas, Modelo Normativo e Descritivo, Abordagem de Competências e da Inovação. Mais especificamente, analisa os fatores que influenciam o desempenho humano em organizações públicas, bem como a influência da liderança no gerenciamento das pessoas e equipes em diferentes contextos organizacionais. Considerando as mudanças nos arranjos organizacionais, nas configurações e nas relações de trabalho, discute a importância da modernização dos processos de gestão de pessoas nas organizações públicas com ênfase nos temas, dimensionamento de pessoas, gestão do desempenho, educação corporativa, teletrabalho e engajamento. Analisa aspectos metodológicos utilizados para a revisão sistemática de literatura (RSL), com base em protocolos reconhecidos cientificamente, ressaltando a importância de uma abordagem sistemática para caracterização do estado da arte e para o mapeamento de lacunas de pesquisa no campo da gestão de pessoas no setor público.

Os conteúdos serão abordados por meio de estratégias complementares:

- Exposição dialogada dos conteúdos utilizando slides em *Powerpoint* e se possível, ferramentas de colaborativas para interação dos participantes

- Seminários em grupo para apresentação e discussão de artigos empíricos e estudos de caso relacionados à gestão de pessoas
- Painel com profissionais e pesquisadores que desenvolvem estudos e pesquisas em Gestão de Pessoas em organizações públicas para problematizar os desafios e avanços na implementação de políticas e práticas em Gestão de Pessoas.

A leitura prévia sugerida é recomendada para ser realizada antes da aula, para melhor aproveitamento das discussões em grupo.

AVALIAÇÃO

- Seminário: (nível grupal) – 15%;
- Fichamentos (nível individual) – 15%;
- Artigo de Revisão Sistemática de Literatura (RSL) ou Artigo Tecnológico, com foco em um tema relevante em Gestão de Pessoas – 70%.

BIBLIOGRAFIA

- 1. Agostino, D., Arnaboldi, M., & Lema, M.D. (2021).** New development: COVID-19 as an accelerator of digital transformation in public service delivery. *Public Money & Management*, 41 (1), 69-72.
- 2. Bastos, R. C., & de Loreto, M. das D. S. (2023).** Refletindo a gestão de pessoas no setor público: um ensaio teórico. *Revista de Gestão e Secretariado*, 14(9), 15250–15267. <https://doi.org/10.7769/gesec.v14i9.2664>
- 3. Camões, M. R. S.; Gomes, A. O.; Rizardi, B.; & Lemos, J. (2023).** Os Ciclos de Engajamento no Trabalho de Servidores Públicos Federais. *RAP. Revista Brasileira de Administração Pública*, v. 57, p. 1-21.
- 4. Carmo, L. J. O; de Assis, L. B.; M. G., Martins; M. G.; Saldanha, C. C. T.; & Gomes, P. A. (2018).** Gestão estratégica de pessoas no setor público: percepções de gestores e funcionários acerca de seus limites e possibilidades em uma autarquia federal. *Revista do Serviço Público*, 69(2), 163-191.
- 5. Coelho Júnior, F. A.; Paschoal, T. F.; Ferreira, M. C.; & Torres, C. (2021).** A multilevel perspective of the relationship between job performance, well-being, justice and organizational support. *RAM. Revista de Administração Mackenzie (Online)*, v. 22, p. 1-27.
- 6. Contreras, F., Baykal, E., & Abid, G. (2020).** E-leadership and teleworking in times of COVID-19 and beyond: What we know and where do we go. *Frontiers in Psychology*, 11, 3484. [» https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.590271](https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.590271)
- 7. Couto, F. J. B. ; Santos, A. P. ; Coelho Junior, F. A. ; Marques-Quinteiro, P. (2022) .** How Do the Leadership Styles Impact the Performance of Professional Competences in Brazilian Workers? Identifying mechanisms and contextual variables. *Open Science Journal*, v. 7, 1-19.
- 8. Demo, G., Fogaça, N., & Costa, A.C (2018).** Políticas e Práticas de Gestão de Pessoas nas Organizações: cenário na produção nacional de primeira linha e agenda de pesquisa. *Cadernos EBAPE*, 16(2).
- 9. Euko, P. H., & Cazarini, E. W. (2020).** Adaptação em equipes virtuais: Uma revisão sistemática da literatura. *MiP. Management in Perspective*, 1(2), 127-146. [» https://doi.org/10.14393/MIP-v1n2-2020-49637](https://doi.org/10.14393/MIP-v1n2-2020-49637)
- 10. Fotso, G. M. N. (2021).** Leadership competencies for the 21st century: a review from the Western literature. *European Journal of Training and Development*, 46 (6-7), 566-587.
- 11. Freitas, H. S., Serrano, A. L. M., & Ferreira, L. O. G. (2021).** Alocação da força de trabalho em uma amostra do Poder Executivo brasileiro: levantamento dos custos e avaliação. *Revista do Serviço Público*, 72 (1).
- 12. Freitas, P. F. P.; & Odélius, C. C.(2022).** Escala de Competências Gerenciais para o Setor Público. *Cad. EBAPE.BR* 20 (2).
- 13. Garro-Abarca, V.; Palos-Sanchez, P.; Aguayo-Camacho, M. (2021).** Virtual Teams in Times of Pandemic: Factors That Influence Performance. *Frontiers in Psychology*, (12), 1-14.
- 14. Lopes, E. R.; Oliveira e Souza, C. M.; & Soares, M. G. (2023).** Competências digitais no contexto da transformação digital da área de gestão de pessoas da Administração Pública Federal: proposta de modelo conceitual. *Revista de Administração, Ciências Contábeis e Sustentabilidade*, 13(5), 154-173.
- 15. Menezes, M.; & Mendes, L. (2023).** O silêncio, o silenciamento e o silêncio cúmplice como mecanismos de perpetuação do racismo nas organizações. *Cad. EBAPE.BR*, v. 21, nº 6, Rio de Janeiro, e2022-0233.

16. OECD (2016), Engaging Public Employees for a High-Performing Civil Service, OECD Public Governance Reviews. Paris, OECD Publishing <<https://doi.org/10.1787/9789264267190-en>>.
17. OECD (2017). Public Governance Reviews. Skills for a High Performing Civil Serving. OECD Publishing.
18. Reis, M. C. M. C.; Gomes-Souza, R. G.; & Pantoja, M. J. (2024). Teletrabalho Compulsório de Professores Universitários: Qualidade de Vida, Suporte Organizacional e Saúde Mental. *Revista Psicologia, Organizações e Trabalho*, 24, 1-10.
<https://doi.org/10.5935/rpot/2024.25266>
19. Saldanha, C. C. T.; & Gonçalves Cruz, M. V. G. (2022). Organização do Trabalho nas Dinâmicas de Inovação: Evidências na Administração Pública. *Cadernos Gestão Pública e Cidadania*, 27 (86).
20. Souza Barros, A. C.; Hoffman, V. E.; & Viana, L. F. C. (2023). Competências no Setor Público: Panorama da Produção Científica (Inter) Nacional. *Cadernos Gestão Pública e Cidadania*, 28.
<https://doi.org/10.12660/cgpc.v28.89044>
21. Vieira de Velasco, S. M., Pantoja, M. J., & Mesquita Oliveira, M. A. (2023). Qualidade de Vida no Teletrabalho Compulsório no Contexto da COVID-19: Percepções entre os Gêneros em Organizações Públicas. *Administração Pública E Gestão Social*, 15(1).
<https://doi.org/10.12660/cgpc.v28.89044>
-