

AVALIAÇÃO E PROPOSTA DE INDICADORES: A CONTRIBUIÇÃO DO ENADE NA GESTÃO DAS BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS

Lussara Ribeiro Vieira Marques

Resumo

O presente trabalho avaliou a qualidade dos indicadores utilizados no Questionário do Estudante aplicado aos discentes que participam do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), para a avaliação das bibliotecas universitárias. Essa qualidade foi avaliada quanto à presença de propriedades apontadas na literatura como essenciais a bons indicadores: estabilidade, validade e importância. Para a análise da estabilidade, foram analisados os questionários aplicados no período de 2004 a 2014. Quanto à validade, foi feita a análise de correlação entre os resultados obtidos por uma biblioteca universitária e os investimentos por ela realizados. Já para a análise da importância, foi formado um grupo de especialistas, composto por bibliotecários com experiência em bibliotecas universitárias e, por meio do método Delfos, foram avaliados os indicadores quanto a sua relevância. Ao mesmo tempo, procurou-se levantar sugestões de outros indicadores que poderiam fazer parte dessa avaliação. O trabalho constatou que os indicadores utilizados pelo Enade são considerados importantes, porém não possuem estabilidade e validade. Além disso, foi possível propor um grupo de oito indicadores que englobam de forma mais ampla as várias dimensões que compõe uma biblioteca universitária.