

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL: PROPOSTA DE INTERVENÇÃO NA ESTRUTURA DA SECRETARIA DE PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO DA UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA CAMPUS PLANALTINA

Aristides Álvares Dourado Junior

Resumo

Este estudo realiza uma proposta de intervenção na Estrutura Organizacional da Secretaria dos Programas de Pós-Graduação (*stricto sensu*) da Universidade de Brasília, campus Planaltina (FUP), como consequência da necessidade em se adotar um design ajustado à realidade complexa do ambiente de inserção da Universidade da atualidade, focando melhorias na gestão administrativa e no desempenho da Unidade organizacional e, sucessivamente, no conceito da Pós-Graduação juntamente à Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). Com base na literatura pertinente ao tema, foram apresentadas e discutidas diversas concepções teóricas acerca de estrutura organizacional, focalizando evolução histórica das organizações públicas e privadas, os elementos componentes e seus condicionantes. Sob a forma de diagnóstico, os resultados obtidos por meio de análise documental e entrevistas semi-estruturadas possibilitaram a categorização desse modelo na Unidade organizacional pesquisada. Foram identificadas cinco categorias relacionadas a função, composição, canais de comunicação, disfunções e pontos de melhoria. Conclui-se que a estrutura administrativa a ser proposta deve ser matricial, com atribuições claramente definidas no Regimento Interno da Unidade Acadêmica, com relacionamento funcional com a Diretoria de Pós-Graduação do Decanato de Pós-Graduação (DIRPG/DPP) e com a Coordenação Geral de Pós-Graduação da FUP (CCPG) e com os Coordenadores de Programas, porque permite à Unidade capacidade de melhor se adequar às mudanças sociais, políticas e tecnológicas, possibilitando flexibilidade, eficiência, atendimento contínuo e qualidade, proporcionando maior satisfação aos servidores e cidadãos.