

# **SATISFAÇÃO COM O TRABALHO E COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO DE CASO COM OS SERVIDORES DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DO IFPA – CAMPUS SANTARÉM**

*Maria José Buchalle Silva*

## **Resumo**

A presente pesquisa busca estudar o comportamento das pessoas no ambiente laboral, a partir da percepção das mesmas em relação a comprometimento organizacional e satisfação no trabalho. O estudo é voltado para o serviço público federal e o objeto da pesquisa foi o Instituto Federal do Pará, Campus Santarém. Fizeram parte da pesquisa a totalidade dos servidores docentes e técnicos administrativos do referido Campus, totalizando 68 servidores. Para o estudo, foi utilizada a pesquisa exploratória descritiva, sob a forma de estudo de caso, com abordagem quantitativa, cujo instrumento de aplicação se deu através de questionário. Do ponto de vista metodológico foram feitas regressões, utilizando-se o método de Mínimos Quadrados Ordinários e, antes disso, foram propostos indicadores que se propunham a mensurar o nível de Comprometimento e de Satisfação dos servidores. Os resultados mostram que o coeficiente de Satisfação é 1,5 vezes maior que o coeficiente de Comprometimento. Também apresenta evidências de que os servidores mais satisfeitos são àqueles mais comprometidos com o trabalho e a recíproca também é verdadeira. Evidenciam também que servidores mais jovens e de menor escolaridade são àqueles que revelam menor comprometimento, enquanto que os servidores com maior escolaridade associado a um maior tempo de serviço revelam maior nível de comprometimento. Da mesma maneira, servidores mais velhos revelam maior satisfação, assim como os técnicos revelam maior satisfação que os docentes. Tais conclusões podem ajudar a Instituição a promover ações que visem estratégias de gestão que aperfeiçoam a eficiência da administração pública via mecanismos de satisfação e comprometimento dos servidores.