

# **PERMANÊNCIA DISCENTE : GESTÃO DA EAD NO INSTITUTO FEDERAL DO NORTE DE MINAS GERAIS : ESTUDO DE CASO**

*Shirley Mirone Martins Guimarães*

## **Resumo**

A gestão de EaD é considerada complexa e multivariada sobretudo em função de seus componentes; contudo, infraestrutura, equipe multidisciplinar e integração disponibilizada para essa modalidade podem interferir na permanência discente da educação a distância. Este estudo identifica e caracteriza na gestão de EaD no Instituto Federal do Norte de Minas Gerais as práticas que influenciam a permanência discente. Apresenta como arcabouço teórico da gestão da educação a distância: Rumble (2003), Silva (2005), Moore e Kearsley (2008), e Mill (2012); e em relação a permanência discente: Tinto (1975), Cabrera, Nora e Castañeda (1992), Kemp (2001), Berge, Huang (2004), Cislighi (2008), Morris e Finnegan (2008), Escallier e Fullerton (2009), Fiuza (2012) e Ramos (2014). Com uma abordagem qualitativa, este trabalho apresenta como caso a permanência discente no CEAD do IFNMG e foi realizado por meio de pesquisa descritiva e explicativa, de caráter exploratório. Como técnica de pesquisa foram utilizadas pesquisa bibliográfica em base de dados, análise de documentos, realização de entrevista semiestruturada com colaboradores e discentes, e análise de conteúdo. Os resultados possibilitaram identificar três dimensões: infraestrutura de EaD como componente para promover permanência, composta por cinco categorias; equipe multidisciplinar de EaD para permanência discente; e integração social e acadêmica para permanência discente, com duas categorias respectivamente. Os estudos apresentam dinâmica por meio de interações, de modo a possibilitar a sustentação para a permanência discente.